

Z D R A V S T V E N I C E N T A R Z A J E Č A R

**Plan zdravstvenih usluga po vrsti, obimu i sadržini
zdravstvene zaštite za 2013.godinu**

**Zaječar
februar, 2013.god.**

Plan zdravstvenih usluga po vrsti, obimu i sadržini zdravstvene zaštite za 2013.godinu

Ugovorom između RFZO i zdravstvenih ustanova utvrđuje se vrsta, obim i kvalitet zdravstvenih usluga koje se pružaju korisnicima. Planirane usluge i aktivnosti na efikasan, racionalan i kvalitetan način treba da zadovolje potrebe korisnika, sa ciljem unapređenja zdravlja stanovništva, sprečavanja pojave bolesti, blagovremeno lečenje obolelih i rehabilitacija na svim nivoima zdravstvene zaštite.

Zakonsku i stručno-medicinsku osnovu za izradu planova rada zdravstvenih ustanova koji se finansiraju sredstvima RFZO-a u 2013.godini čine:

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti Republike Srbije ("Sl.glasnik RS" br.107/05 i 88/2010)
- Zakon o izmenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti Republike Srbije ("Sl.glasnik RS" br.57/2011)
- Zakon o zdravstvenom osiguranju ("Sl.glasnik RS" br.107/05 i 109/05)
- Zakon o izmenama i dopunama Zakona o zdravstvenom osiguranju ("Sl.glasnik RS" br.57/2011 i 119/2012)
- Uredba o Planu mreže zdravstvenih ustanova u Republici Srbiji ("Sl.glasnik RS" br.42/06, 119/07, 84/08, 71/09 i 24/10,6/12)
- Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe ("Sl.glasnik RS" br. 43/06, 112/09, 50/10 i 79/11)
- Pravilnik o uslovima i načinu unutrašnje organizacije zdravstvenih ustanova ("Sl.glasnik RS" br. 43/06)
- Pravilnik o Nomenklaturi zdravstvenih usluga na primarnom nivou zdravstvene zaštite ("Sl.glasnik RS" br. 24/09 i 119/12)
- Pravilnik o utvrđivanju cena zdravstvenih usluga koje se pružaju na primarnom nivou zdravstvene zaštite ("Sl.glasnik RS" br. 35/09)
- Pravilnik o sadržaju i obimu prava na zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i o participaciji za 2013. godinu ("Sl.glasnik RS" br. 124/12.)
- Pravilnik o normativima i standardima rada i cenama zdravstvenih usluga za prevenciju i lečenje bolesti usta i zuba koje se obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja ("Sl.glasnik RS" br. 12/12.)
- Pravilnik o medicinsko-tehničkim pomagalima ("Sl.glasnik RS" br. 22/08, 42/08, 106/08, 110/08 – ispravka, 115/08, 120/08 – ispravka, 17/10, 22/10 – ispravka i 80/10)
- Pravilnik o uslovima, kriterijumima i merilima za zaključivanje ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga i za utvrđivanje naknade za njihov rad za 2013. godinu ("Sl.glasnik RS" br. 125/12)
- Plan zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2013. godinu za Republiku Srbiju ("Sl.glasnik RS" br. 1/2013.)
- Druga opšta akta RFZO koja definišu prava osiguranih lica u oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja

Navedenim zakonskim i drugim važećim podzakonskim aktima, utvrđeno je da svaka zdravstvena ustanova ima svoj godišnji plan, usaglašen sa Planom zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Republici Srbiji za 2013. godinu, čijim izvršenjem zdravstvena ustanova obezbeđuje sredstva za svoje funkcionisanje.

Upustvo za izradu planova rada zdravstvenih ustanova finansiranih sredstvima RFZO-a u 2013. godini od strane Instituta za javno zdravlje Srbije "Dr Milan Jovanović Batut" dostavljeno je Zdravstvenom centru Zaječar od strane Zavoda za javno zdravlje "Timok". Sastavni deo ovog Upuststva su tabele za prikaz planiranih zdravstvenih usluga po vrsti i nivou zdravstvene zaštite, tabele za planiranje kadra i tabela sa podacima osiguranika za koje se planiraju zdravstvene usluge.

Zavod za javno zdravlje "Timok" je od strane RFZO i Instituta za javno zdravlje Srbije "Dr Milan Jovanović Batut" dobio fakturisanu realizaciju za period januar - novembar 2012.god. za Dom zdravlja i Opštu bolnicu i Metodološko uputstvo za izradu planova rada zdravstvenih ustanova finansiranih sredstvima RFZO-a u 2013. godini koji su dostavljeni Zdravstvenom centru Zaječar, kao osnova za planiranje u 2013. godini.

Zdravstveni centar Zaječar je pripremio plan rada za Dom zdravlja i Opštu bolnicu i dostavio Zavodu za javno zdravlje "Timok" u Zaječaru. Na osnovu Mišljenja na plan rada Opšte bolnice Zaječar za 2013.godinu (br.581-1/13 od 13.02.2013.god.) i dopune mišljenja br.581-740-1/13 od 19.02.2013.god.) plan je sačinjen u skladu sa obavezama Opšte bolnice Zaječar i sadrži sve neophodne elemente na osnovu kojih se može pratiti plan rada ove ustanove. Na osnovu Mišljenja na plan rada Doma zdravlja Zaječar za 2013.godinu od strane Zavoda za javno zdravlje "Timok" (br.470-1/13 od 25.02.2013.god.) plan je sačinjen u skladu sa obavezama Doma zdravlja Zaječar i obuhvata podatke o stanovništву, organizacionoj strukturi, broju zaposlenih i izvršenju usluga u različitim oblastima zdravstvene zaštite.

Polaznu osnovu za planiranje predstavlja demografska slika lokalne sredine i populacija koju pokriva Dom zdravlja Zaječar. Plan je urađen u skladu sa definisanim populacionim grupama stanovnika dobijenim iz procene Republičkog zavoda za statistiku za 2011. godinu i podataka Ministarstva prosvete za broj školske dece u školskoj 2012./2013. godini, a po uputstvu Instituta za javno zdravlje Srbije.

Zavod za javno zdravlje "Timok" je dostavio procenu broja stanovnika u Zaječaru prema uzrastu i određenim kategorijama koja predstavlja osnovu za pripremu plana preventivne zdravstvene zaštite (tabela br.1)

Tabela br.1: Opšti podaci o stanovništu

Grupacije stanovništva	Broj
UKUPAN BROJ STANOVNIIKA	65.952
0-1 godine (odojčad)	438
2. godina	440
3. godina	444
4. godina	479
5. godina	491
6. godina	470
7. godina	530
Ukupno 0 – 7 godina	3.292
7-14 godina	4.359
15-18 godina	2.479
18 i više godina-Ukupno (skrining na depresiju)	50.603
19-34 godina	11.151
35 i više godina-Ukupno (skrining na dijabet tipa 2)	45.975
35-49 godina –Ukupno	11.531
35-69 godina- Muškarci (skrining rizika na KV bolesti)	14.342
45-69 godina-Žene (skrining rizika na KV bolesti)	11.378
50-69 godina-Ukupno (skrining na rak debelog creva)	17.980
50-64 godina	14.396
65-69 godina	3.584
70 i više godina	9.331
Žene 15-49 godina	12.378
Žene 15 i više godina	27.258
Žene 25-69 godine (skrining na rak grlića materice)	18.558
Žene 45-69 godine (skrining na rak dojke)	11.378
8. godina (I razred)	481
9. godina (II razred)	498
10. godina (III razred)	519
11. godina (IV razred)	518
12. godina (V razred)	497
13. godina (VI razred)	490
14. godina (VII razred)	513
15. godina (VIII razred)	502
16. godina (I razred srednje škole)	761
17. godina (II razred srednje škole)	737
18. godina (III razred srednje škole)	740
19. godina (IV razred srednje škole)	558

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Plan rada Doma zdravlja za 2013.godinu usklađen je sa relevantnim zakonskim dokumentima, prati kapacitete službi, kao i populaciju koju pokriva.

U tabeli br.2 predstavljen je planirani broj pregleda i usluga za 2013., kao i realizacija istih u 2012.godini:

Tabela br.2: Plan pregleda i usluga u službama primarne zdravstvene zaštite

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	Izvršenje I-XII 2012.	Plan 2013.	Index
1. Služba opšte medicine			
preventivni pregledi (sistematski i ciljani pregledi)	11.023	10.258	93,06
sprovodenje imunizacije/vakcinacije	2.465	2.456	99,63
kurativni pregledi (prvi, ponovni, posebni pregledi, kratka poseta izabranom lekaru)	245.347	244.883	99,81
dijagnostičko-terapijske usluge	185.543	182.205	98,20
zdravstveno vaspitanje	28.882	28.916	100,12
1.1 Centar za preventivne zdravstvene usluge			
preventivni pregledi (sistematski pregledi)	609	1.500	246,30
glukoza u kapilarnoj krvi	611	1.500	245,50
zdravstveno vaspitanje	680	687	101,03
2. Služba za zdravstvenu zaštitu žena			
preventivni pregledi (preventivni, ciljani, pregledi u vezi planiranja porodice, pregled trudnice, pregled porodilje)	5.608	7.955	141,85
kurativni pregledi (prvi, ponovni, posebni pregledi, kratka poseta izabranom lekaru)	4.456	4.456	100,00
dijagnostičko-terapijske usluge	1.675	1.660	99,10
ultrazvučni pregled trudnica	320	500	156,25
ultrazvučni pregled ostalih žena	253	500	197,63
zdravstveno vaspitanje	3.052	3.055	100,10
3. Služba za zdravstvenu zaštitu dece			
3.1. Zdrav. zaštita predškolske dece			
preventivni pregledi (sistemske, kontrolne, pre upućiv. u ustanovu za kolektivni boravak)	2.916	4.906	168,24
sprovodenje imunizacije/vakcinacije	894	40	4,47
kurativni pregledi (prvi, ponovni, posebni pregledi, kratka poseta izabranom lekaru)	28.384	22.539	79,40
dijagnostičko-terapijske usluge	18.914	19.314	102,11
zdravstveno vaspitanje	4.835	4.850	100,31
3.2. Zdrav. zaštita školske dece			
preventivni pregledi (sistemske, kontrolne, pre upućiv. u ustanovu za kolektivni boravak)	6.823	6.564	96,20
sprovodenje imunizacije/vakcinacije	872	70	8,03
kurativni pregledi (prvi, ponovni, posebni pregledi, kratka poseta izabranom lekaru)	31.302	29.326	93,69
dijagnostičko-terapijske usluge	10.165	10.165	100,00
zdravstveno vaspitanje	3.135	3.147	100,38
3.3. Razvojno savetovalište			
preventivni pregledi (kontrolni, ponovni)	551	400	72,59
usluge psihologa	1.706	1.706	100,00
usluge defektologa	2.217	2.990	134,87
zdravstveno vaspitanje	895	899	100,44

3.4. Savetovalište za mlade			
zdravstveno vaspitanje	324	337	104,01
4. Služba za kućno lečenje			
kurativni pregledi (prvi, ponovni, kratka poseta izabranom lekaru)	12.335	12.335	100,00
sprovodenje imunizacije/vakcinacije	105	105	100,00
dijagnostičko-terapijske usluge	23.092	23.093	100,00
zdravstveno vaspitanje	2.031	2.031	100,00
5. Služba medicine rada			
preventivni pregledi (sistemske, ciljane)	124	400	322,58
kurativni pregledi (prvi, ponovni, posebni pregledi, kratka poseta izabranom lekaru)	6.480	9.100	140,43
dijagnostičko-terapijske usluge	410	67	16,34
zdravstveno vaspitanje	9	300	3333,33
6. Hitna služba			
kurativni pregled na terenu	3.363	3.363	100,00
glukoza u kapilarnoj krvi	1.378	1.379	100,07
kurativni pregled u zdrav. ustanovi (prvi, ponovni)	15.380	15.167	98,61
dijagnostičko-terapijske usluge	19.139	19.127	99,94
sanitetski prevoz sa medicinskom pratnjom	51.782	45.638	88,13
7. Stomatološka služba			
preventivni stomatološki pregledi	5.234	6.000	114,63
preventivne stomatološke usluge	6.609	5.500	83,22
zdravstveno vaspitanje	4.209	4.000	95,03
kurativni stomatološki pregledi	4.046	4.000	98,86
kurativne stomatološke usluge	16.684	14.940	89,55
8. Polivalentna patronažna služba			
patronažne posete novorođenčetu i porodilji	1.698	2.000	117,78
patronažne posete porodici	3.022	8.435	279,12
zdravstveno vaspitanje	2.426	2.560	105,52

Na osnovu prikazanih podataka o realizaciji u 2012. godini i plana za 2013. godinu po službama (tabela br.2), može se zaključiti da su kurativni pregledi i zdravstvene usluge uglavnom plaňirani na nivou realizacije u 2012. godini. Preventivna zdravstvena zaštita je planirana u skladu sa demografskom strukturom, populacijom koju pokriva Dom zdravlja i uskladena je sa relevantnim zakonskim dokumentima koja definišu ovu oblast zdravstvene zaštite. U delu preventivne zdravstvene zaštite, nove usluge koje su planirane za 2013. godinu su skrining/rano otkrivanje depresije kod starijih od 18 godina (u zdravstvenoj zaštite školske dece i omladine), dok su u zdravstvenoj zaštiti odraslog stanovništa plaňirani skrining pregledi na rano otkrivanje depresije, dijabetesa tipa 2 i kardiovaskularnog rizika.

Rekapitulacija planiranih usluga za 2013. godinu u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (tabela br. 3) pokazuje da je planirano 383.152 pregleda, što je 99,78% u odnosu na realizaciju u 2012. godini. U ukupnom broju planiranih pregleda, preventivni pregledi zajedno sa stomatološkim (ukupno 37.983) učestvuju sa 9,91 %. Usluge zdravstvenog vaspitanja planiraju se sa 100,60%, dok polivalentna patronaza planira 10.435 poseta što je 21,08% više u odnosu na realizaciju u predhodnoj godini. Usluge zdravstvenih saradnika (psihologa i defektologa) planiraju se 19,7% više u odnosu na realizaciju u 2012. godini. U Službi za zdravstvenu zaštitu žena planirano je 1.000 ultrazvučnih pregleda ili 74,52% više u odnosu na ostvaren broj u 2012. godini.

U delu kurative, planirano je 345.169 pregleda, zajedno sa stomatološkim pregledima, što predstavlja 98,31% u odnosu na realizaciju u 2012.godini. Istovremeno su planirane 258.510 različite dijagnostičko-terapijske usluge što je neznatno manje u odnosu na realizaciju u predhodnoj godini. Stomatološka služba planira 20.440 usluga ili 87,75% u odnosu na izvršenje u 2012. godini.

Tabela br.3: Rekapitulacija planiranih usluga u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

Naziv usluge	Izvršenje I-XII 2012.	Plan 2013.g	Index
Preventivni pregledi (sistemske, kontrolne, ciljane, pregledi u vezi planiranja porodice, pregled trudnice, pregled pre upućiv. u ustanovu za kolektivni boravak, pregled porodilje)	27.654	31.983	115,65
Preventivni stomatološki pregledi	5.234	6.000	114,63
Kurativni pregledi (prvi, ponovni, posebni pregledi, kratka poseta izabranom lekaru)	347.047	341.169	98,31
Kurativni stomatološki pregledi	4.046	4.000	98,86
Ukupno pregledi (preventiva i kurativa)	383.981	383.152	99,78
Dijagnostičko-terapijske usluge uključujući i glukozu u kapilarnoj krvi	260.927	258.510	99,07
Stomatološke usluge	23.293	20.440	87,75
Zdravstveno vaspitanje	50.478	50.782	100,60
Ultrazvučni pregledi (Služba za z.z. žena)	573	1.000	174,52
Usluge zdravstvenih saradnika (psihologa, defektologa) u Razvojnom savetovalištu	3.923	4.696	119,70
Patronažne posete	4.720	10.435	221,08
Sanitetski prevoz sa medicinskom pratnjom (Hitna služba)	51.782	45.638	88,13

SEKUNDARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Prema preporukama Instituta za javno zdravlje "Milan Jovanović – Batut" i u skladu sa potrebama korisnika i raspoloživim resursima, planiran je obim zdravstvenih usluga na nivou realizacije u 2012. godini.

Zaječarska bolnica sa 14 odeljenja ima kapacitet od 430 bolesničkih postelja, među kojima su 28 postelje opredeljene za dnevnu bolnicu. Hirurške intervencije se obavljaju u 6 operacionih sala (jedna na oftalmologiji, jedna u službi za Orli i Mfh, jedna na ginekološko-akušerskom odeljenju, dok se 3 hirurške sale nalaze u glavnoj bolničkoj zgradji).

U delu sekundarne zdravstvene zaštite, sledi plan pregleda i usluga za 2013. godinu u službama Opšte bolnice (tabela br.4). Planirane zdravstvene usluge su prikazane po službama i vrsti, što će omogućiti efikasnije praćenje realizacije plana svake službe pojedinačno u toku 2013. godine.

Tabela br.4: Plan pregleda i usluga u službama bolničke zdravstvene zaštite

Služba i naziv usluge	Ambulantne usluge			Stacionarne usluge			Ukupno		
	Izvršenje I-XII 2012.	Plan 2013.god.	Index	Izvršenje I-XII 2012.	Plan 2013.god.	Index	Izvršenje I-XI 2012.	Plan 2013.	Index
1. Interno sa kardiologijom, onkologijom i nefrologijom									
Broj postelja							80	80	100,00
Hospitalizovana lica				3.224	3.224	100,00	3.224	3.224	100,00
Dani hospitalizacije				14.555	14.555	100,00	14.555	14.555	100,00
Pros. duž. lečenja				4,51	4,51	100,00	4,51	4,51	100,00
Pros. zauz. postelja				49,85	49,85	100,00	49,85	49,85	100,00
Dnevna boln. - lica				926	926	100,00	926	926	100,00

Generalno gledano, planirani broj zdravstvenih usluga u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti u 2013. godini je na nivou realizacije u predhodnoj godini i u skladu sa potrebama korisnika.

U oblasti poliklinike planirano je 168.100 specijalističkih pregleda (99,87% u odnosu na realizaciju u 2012. godini) i 1.023.593 ambulantnih usluga (uključujući usluge patologije, transfuzije i anestezije), što je na nivou izvršenja u predhodnoj godini.

U delu stacionarne zdravstvene zaštite, planira se hospitalizacija 11.963 lica sa 80.889 bolesničkih dana i prosečnom dužinom bolničkog lečenja od 6,76 dana. Zauzetost posetelja u 2013. godini planira se na nivou realizacije u 2012. godini i iznosi 51,54 %. Dnevna bolnica u 2013. godini planira tretman 2.367 lica sa 13.149 usluga. Za pacijente koji su na bolničkom lečenju planirano je 561.504 usluga, zajedno sa uslugama patologije, transfuzije i anestezije. Istovremeno je planirano 9.929 konsultativnih pregleda, što je 89,55% u odnosu na realizaciju u 2012. godini. Usluge dijalize planirane su u 2013. godini na nivou realizacije u predhodnoj godini (108 pacijenata i 11.000 usluga).

U hirurškim granama, Zdravstveni centar Zaječar planira 3.058 operacija, što je na nivou izvršenja u 2012. godini.

U oblasti dijagnostičkih procedura, planirani broj usluga je na nivou realizacije u 2012. godini.

Laboratorijski planira ukupno 695.339 usluga, među kojima su 485.614 usluga ili 69,84% za ambulantne korisnike i 209.725 usluga ili 30,16% za stacionarne pacijente.

Radiološka dijagnostika planira 40.498 usluga, među kojima su 29.148 ili 71,98% za korisnike koji su na ambulantnom lečenju i 11.350 usluga ili 28,02% za pacijente na bolničkom tretmanu.

Transfuzija u 2013. godini planira 51.817 usluge (27.436 usluga ili 52,95% za stacionarne i 24.381 ili 47,05% za ambulantne pacijente). Istovremeno je planirano i 1.638 pregleda od strane transfuziologa.

Patologija planira 17.032 usluga, sa učešćem od 61,63% za pacijente na bolničkom lečenju i 38,37% za ambulantne korisnike.

U toku 2013. godine, anestezija planira 5.711 usluga, među kojima su 2.865 za stacionarne i 2.846 usluga za ambulantne pacijente.

Fizikalna medicina sa rehabilitacijom i medicinom sporta u 2013. godini planira 11.902 pregleda, među kojima su 95,59% za ambulantne korisnike, a 525 ili 4,41% za pacijente na bolničkom lečenju. Ova služba planira i 349.990 usluga, među kojima su 306.467 ili 87,56% za ambulantne korisnike, dok su 43.523 ili 12,44% za pacijente na bolničkom lečenju.

Služba za nuklearnu medicinu planira 3.827 ambulantnih pregleda i 8.236 usluga. Od ukupnog broja usluga, 97,61% je za ambulantne pacijente, dok su 197 ili 2,39% planirane za pacijente na bolničkom tretmanu.